

Prevederi generale privind asigurarea de anvelope BMW

versiunea: august 2020

BMW Vertriebs GmbH (denumită în continuare „BMW”) a încheiat un contract de asigurare de grup cu Allianz Versicherungs-Aktiengesellschaft (denumit în continuare „Asigurător”) în conformitate cu următoarele condiții pentru asigurarea anvelopelor BMW. Odată cu achiziționarea unei anvelope marcate cu stea (pentru excepții a se vedea secțiunea 5) și primirea informațiilor privind asigurarea, cumpărătorul (denumit în continuare „persoana asigurată”) devine îndreptățit să depună la Allianz Versicherungs-AG o cerere de despăgubire în cazul unui prejudiciu, în conformitate cu următoarele dispoziții:

1. Obiectul asigurării

Sunt asigurate anvelopele marcate cu stea cu o adâncime de rulare de cel puțin 4,5 mm, care au fost achiziționate de la un dealer autorizat de BMW Group.

2. Întinderea acoperirii prin asigurare

În cadrul asigurării a anvelopelor, anvelopele specificate în Informațiile privind asigurarea sunt acoperite de asigurare în următoarele condiții, în măsura în care pentru aceste daune nu există sau nu trebuie să ofere despăgubiri o altă asigurare sau asigurare de garanție.

Sunt acoperite de asigurare daunele suferite de anvelopele asigurate cauzate direct de:

- obiecte ascuțite: deteriorare, de ex., prin cuie sau cioburi de sticlă.
- impact direct cu bordura la parcare cu viteză mică, fără daune la suspensie și șasiu, precum și fără fisurarea jantei.
- vandalism.
- furt: compensarea costurilor pentru anvelopele asigurate în caz de furt al autovehiculului sau al anvelopelor.

3. Începutul și încheierea acoperirii prin asigurare

3.1 Acoperirea asigurării începe la data achiziționării anvelopelor marcate cu stea de la un dealer autorizat de Grupul BMW și este valabilă pentru o perioadă de 36 de luni.

Acoperirea prin asigurare nu este afectată de scoaterea din circulație a autovehiculului. În caz de daune, acoperirea prin asigurare încetează odată cu înlocuirea anvelopei deteriorate sau furate.

3.2 Acoperirea asigurării se încheie prematur atunci când anvelopa este vândută în străinătate sau către un revânzător comercial în ziua vânzării.

4. Plățile efectuate în caz de daune

4.1 În cazul în care pe durata acoperirii prin asigurare se produce o daună menționată la punctul 2, asigurătorul rambursează prin intermediul unui dealer BMW autorizat persoanei asigurate, în funcție de vechimea anvelopei deteriorate, contravaloarea prețului de cumpărare a unei anvelope înlocuitoare noi marcate cu simbolul „stea”. Vârsta anvelopei este determinată de data achiziționării acesteia. Rambursarea se calculează în baza prețului curent conform următorului tabel:

În anul 1: 100%
În anul 2: 75%
În anul 3: 50%

Rambursarea este limitată la prețul cu amănuntul recomandat (RRP) în vigoare al BMW.

4.2 Plata în caz de daune se acordă numai dacă se cumpără o anvelopă înlocuitoare nouă marcată cu simbolul „stea” și este limitată la anvelopa/ele deteriorată/e sau furată/e. Nu se rambursează per axe. Rambursarea se efectuează din raportat la prețul de cumpărare; este exclusă plata în numerar

[către persoana asigurată]. O condiție necesară pentru eficiența asigurării este prezentarea facturii pentru achiziționarea inițială a anvelopelor (a) anvelopelor și a raportului de avarie semnat de client, iar în caz de furt și / sau vandalism, indicarea numărului dosarului poliției cu o copie a dovezii de înregistrare a reclamației.

Colectarea și transmiterea datelor în caz de daună sunt preluate pentru persoana asigurată de către dealerul BMW autorizat.

4.3 În caz de daună în străinătate, vă rugăm să apelați următorul număr de hotline: +49 (0) 89 200048-048.

5. Excluderi

5.1 Nu există o acoperire de asigurare pentru anvelopele uzate și reșapate și pentru anvelopele originale montate din fabrică pe automobil.

5.2 Asigurătorul nu efectuează plăți:

5.2.1 în cazul anvelopelor de vară cu o adâncime de profil sub 3 mm la momentul producerii daunei

5.2.2 pentru anvelopele de iarnă cu o adâncime de rulare mai mică de 4 mm în momentul avariei

5.2.3 pentru jante, costuri de montaj și echilibrare, greutate și echilibrare, piulițe, ventile, umpleri cu gaz, alte mijloace de montaj și senzori de presiune în anvelope

5.2.4 pentru înlăturarea anvelopelor deteriorate.

5.3 Asigurătorul nu efectuează plăți pentru un defect apărut:

5.3.1 prin uzare și tocire normală;

5.3.2 prin acțiuni nejustificate cu rea intenție ale persoanei asigurate, ale personalului însărcinat de aceasta sau ale reprezentanților acesteia precum și prin folosirea necorespunzătoare sau inadecvată;

5.3.3 prin accidente;

5.3.4 prin efectul nemijlocit al fenomenelor de furtună, grindină, descărcări electrice (fulger), cutremur sau inundații precum și prin incendii sau explozii;

5.3.5 prin defecte de fabricație, de proiectare și sistematice de serie și nici pentru defecte pentru care răspunde sau trebuie să răspundă un terț în calitate de producător, furnizor, contractor în baza unor contracte de reparații, garanții sau al altor acorduri privind garanția, asigurarea sau preluarea de costuri;

5.3.6 ca urmare a unor evenimente de război de orice fel, război civil, tulburări interne, greve, închideri de companii, confiscare sau alte intervenții suverane sau nucleare;

5.3.7 care cauzează doar o reducere a confortului la mers, fără a limita însă funcționalitatea anvelopei. Aici se încadrează de exemplu o pierdere lentă de presiune, zgomote de rulare, vibrații precum și probleme legate de condițiile de drum și de șasiu;

5.3.8 ca urmare a participării la evenimente de tip curse auto sau la curse de antrenament în legătură cu acestea;

- 5.3.9 ca urmare a expunerii autovehiculului la sarcini pe axe sau remorci mai mari decât cele admisibile specificate de producător;
- 5.3.10 prin modificarea structurii inițiale a autovehiculului (de ex., prin tuning) sau prin montarea de componente sau accesorii străine, neautorizate de producător;
- 5.3.11 ca urmare a folosirii unui element mecanic care în mod evident necesită reparații, cu excepția situației în care se demonstrează că defectul nu are legătură cu necesitatea reparațiilor sau că la momentul producerii defectului respectivul element era reparat cel puțin provizoriu cu acordul asigurătorului;
- 5.3.12 prin uzare excesivă ca urmare a reglajului defectuos al unghiurilor de convergență, de cădere sau a presiunii greșite în pneuri sau prin utilizarea de amortizoare defecte (de ex., uzură tip dinte de ferăstrău / tip pată de frânare / eroziuni);
- 5.3.13 când autovehiculul pe care sunt montate anvelopele este utilizat pentru activități comerciale de transport de persoane și/sau de sarcini (de ex., ca taxi, autovehicul pentru curierat, autovehicul de închiriat fără șofer sau autovehicul de șantier) precum și ca autovehicul pentru intervenții (de ex., autovehicule de poliție, ambulanțe);
- 5.3.14 prin contactul cu muchii, gropi sau ca urmare a altor defecte ale drumului.

5.4 De asemenea, nu se efectuează plăți pentru un defect legat cauzal de faptul că

- 5.4.1 dauna a fost provocată de către persoana asigurată, de personalul însărcinat de aceasta sau reprezentanții acesteia, în mod intenționat sau prin neglijență gravă;
- 5.4.2 au fost folosite anvelope necorespunzătoare pentru autovehicul.
- 5.5 Se exclud anvelopele autovehiculelor înmatriculate pe numele reprezentanților auto sau al dealerilor autorizați de BMW Group (de ex., autovehicule de prezentare și testare).

6. Domeniul de aplicabilitate și transmisibilitatea

Acoperirea prin asigurare este valabilă pentru **România**. În cazul în care autovehiculul se află temporar în afara **României** acoperirea prin asigurare este valabilă în interiorul statelor contractante ale Spațiului Economic European (limitat la teritoriile suverane ale acestuia situate geografic în Europa și la Cipru), precum și în Elveția, Monaco, Andorra și San Marino pentru deplasări de max. 12 săptămâni.

7. Obligații

Persoana asigurată sau BMW trebuie să anunțe imediat asigurătorul despre daune printr-un partener BMW **înainte** de a procura o anvelopă de înlocuire pentru a obține confirmarea acoperirii (aprobarea) și orice eventuale instrucțiuni. În plus, asiguratul trebuie să reducă daunele, dacă este posibil. Instrucțiunile asigurătorului trebuie urmate în măsura în care este rezonabil.

Dacă BMW sau persoana asigurată încalcă intenționat o obligație după producerea evenimentului asigurat, asigurătorul nu este obligat să plătească prejudiciul. Dacă BMW sau persoana asigurată încalcă grav o obligație, asigurătorul are dreptul să-și reducă beneficiile. Reducerea depinde de gravitatea vinovăției. Dacă BMW sau persoana asigurată dovedește că nu există neglijență gravă, prestația nu va fi redusă. Chiar și în caz de intenție și neglijență gravă, asigurătorul rămâne obligat să plătească dacă BMW sau persoana asigurată dovedește că încălcarea obligației nu a fost cauza producerii sau determinării evenimentului asigurat și nici a determinării sau a sferei de acoperire a obligației

asigurătorului de a plăti despăgubiri. Acest lucru nu se aplică dacă BMW sau persoana asigurată au încălcat în mod fraudulos obligația.

8. Protecția datelor

În cazul unei reclamații, dealerul sau partenerul dvs. BMW va înregistra datele dvs. personale - numele și adresa -, precum și datele tehnice legate de avarie și vehicul - cum ar fi dimensiunea anvelopei, numărul șasiului (VIN), data primei înregistrări - și o va transmite cu o copie a facturii pentru achiziția inițială a anvelopelor sau a anvelopelor deteriorate pentru prelucrarea daunelor către Allianz Warranty GmbH sau către compania de asigurări Allianz Versicherungs-AG - denumită în continuare "Allianz".

Din punct de vedere legal, în calitatea dvs. de persoană asigurată și implicată, aveți în cadrul RGPD-UE o serie de drepturi în ceea ce privește datele dvs. personale. Pentru a putea beneficia de drepturile dvs. la transparență, informare, corectare, ștergere sau contestare în legătură cu procesarea datelor, adresați-vă, vă rugăm, dealerului dvs. BMW sau partenerului de service și, după ce a fost anunțată dauna, contactați Allianz. Informații suplimentare despre cum sunt prelucrate datele dvs. personale găsiți în materialele informative având ca subiect protecția datelor ale dealerului dvs. BMW sau ale partenerului de service și la Allianz.

9. Înștiințarea persoanei asigurate

Înștiințarea și / sau vina persoanei asigurate este echivalentă cu înștiințarea și / sau culpa BMW.

10. Dreptul de a dispune al persoanei asigurate

Asiguratul are dreptul (în abater de la §§ 43 ff. VVG) să solicite despăgubiri din contractul de asigurare de grup în sine și fără acordul BMW.

11. Clauza privind sancțiuni impuse

Acoperirea prin asigurare există – independent de restul prevederilor contractuale - numai în măsura în care și cât timp unei asemenea acoperiri nu i se opun sancțiuni economice, comerciale sau financiare sau embargouri impuse de Uniunea Europeană sau de Republica Federală Germania aplicabile direct părților contractante.

Această prevedere se aplică și sancțiunilor economice, comerciale sau financiare sau embargourilor impuse de Statele Unite ale Americii cu privire la Iran, în măsura în care acestora nu li se opun prevederi legale europene sau germane.

Satisfacția clienților noștri este preocuparea noastră principală. Vă rugăm să ne spuneți dacă aveți nemulțumiri. Pentru aceasta, puteți să folosiți numărul de telefon +49 89 2000 48 000 sau să vă adresați prin e-mail la garantie@allianz-warranty.com sau prin poștă la Allianz Versicherungs-AG, 10900 Berlin. Astfel, vom avea oportunitatea să găsim o soluție pentru dvs. și să ne optimizăm serviciile.

În vederea procesării rapide și complete a problemei dvs., vă rugăm să ne furnizați următoarele informații: nume, adresă, număr de telefon/fax, număr daună și problema dvs. Desigur, vom face tot posibilul pentru a vă rezolva problema în mod confidențial, cât mai rapid și spre satisfacția dvs.

Alternativ, aveți și posibilitatea de a iniția o procedură de plângere la instituția ombudsmanului pentru asigurări (adresa: Versicherungsombudsman e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin; site: www.versicherungsombudsman.de). Noi participăm la procedura de soluționare a diferendelor desfășurată de această autoritate de arbitraj. Vă rugăm să aveți în vedere că procedura de plângere poate fi efectuată numai de către consumatori. De

asemenea, valoarea obiectului plângerii nu trebuie să depășească 100.000,00 euro. Nu sunteți obligat să acceptați decizia ombudsmanului, indiferent care va fi aceasta. Oricum, aveți posibilitatea acțiunii în instanță. În cazul în care ombudsmanul decide în favoarea dvs., noi suntem obligați să respectăm această decizie, în măsura în care valoarea obiectului plângerii nu depășește 10.000,00 euro. În cazul plângerilor cu privire la un agent sau consilier de asigurări, vă puteți adresa ombudsmanului menționat mai sus indiferent de valoarea plângerii. Ombudsmanul răspunde la fiecare plângere și în cazuri adecvate avansează o propunere de arbitraj neobligatorie.

În măsura în care, în calitate de consumator, ați încheiat contractul de asigurare pe cale electronică (de ex., prin intermediul unei pagini de internet sau prin e-mail), puteți folosi pentru plângerea dvs. și platforma online de soluționare a diferendelor înființată de către Comisia Europeană (site: www.ec.europa.eu/consumers/odr/). De acolo, plângerea dvs. va fi transmisă către Instituția ombudsmanului pentru asigurări [germ. Ombudsmann für Versicherungen e.V.]

În calitate de societate de asigurări, suntem supuși supravegherii Autorității federale [germane] de supraveghere a serviciilor financiare (germ. Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht - BaFin), sectorul Supravegherea asigurărilor [germ. Versicherungsaufsicht], Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, e-mail: poststelle@bafin.de, site: www.bafin.de. În cazul depunerii unei plângeri, vă puteți adresa și la Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht.